

## **Vaša privatnost nam je važna.**

Politika tvrtke PROVIDENCA Travel & Charter poštuje vašu privatnost u vezi sa svim informacijama koje možemo prikupiti tijekom rada na našoj web stranici. Sukladno tome, razvili smo ovu politiku privatnosti kako biste razumjeli kako prikupljamo, koristimo, komuniciramo, otkrivamo i na drugi način koristimo osobne podatke. U nastavku smo opisali našu politiku privatnosti. Osobne podatke prikupljat ćemo zakonitim i poštenim sredstvima i, gdje je to prikladno, uz znanje ili pristanak dotične osobe. Prije ili u vrijeme prikupljanja osobnih podataka, identificirat ćemo svrhe za koje se podaci prikupljaju. Prikupit ćemo i koristiti osobne podatke isključivo za ispunjavanje onih svrha koje smo mi naveli i za druge pomoćne svrhe, osim ako ne dobijemo privolu dotične osobe ili ako to zahtijeva zakon.

Osobni podaci trebaju biti relevantni za svrhe za koje će se koristiti i, u mjeri u kojoj je to potrebno za te svrhe, trebaju biti točni, potpuni i ažurni. Zaštitit ćemo osobne podatke korištenjem razumnih sigurnosnih mjera protiv gubitka ili krađe, kao i neovlaštenog pristupa, otkrivanja, kopiranja, korištenja ili izmjene. Klijentima ćemo učiniti dostupnima informacije o našim pravilima i praksama koje se odnose na upravljanje osobnim podacima. Zadržat ćemo osobne podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje tih svrha. Predani smo poslovanju u skladu s ovim načelima kako bismo osigurali zaštitu i održavanje povjerljivosti osobnih podataka.

PROVIDENCA Travel & Charter može s vremena na vrijeme promijeniti ovu politiku privatnosti prema vlastitom nahođenju PROVIDENCA Travel & Charter.

## **Svrhe obrade podataka i pravni okvir**

Posjet našoj web stranici – Kada pristupate našim web stranicama, preglednik koji koristite automatski će poslati informacije poslužitelju naše web stranice. Ove informacije se privremeno pohranjuju u takozvanu datoteku dnevnika. The

sljedeće informacije se bilježe i pohranjuju do automatskog brisanja: IP adresa, datum i vrijeme zahtjeva, razlika vremenske zone u usporedbi sa srednjim vremenom po Greenwichu (GMT), sadržaj zahtjeva (određena stranica), status pristupa/šifra statusa HTTP-a, količina prenesenih podataka, web-mjesto s kojeg dolazi zahtjev, preglednik, operativni sustav i njegovo sučelje, jezik softvera preglednika i verzija, posjećene web stranice, uređaj, trajanje posjeta, regija (grad i država), dob i spol, davatelj internetskih usluga. Gore navedene podatke obrađujemo kako bismo osigurali nesmetano postavljanje veze i upotrebu naše web stranice prilagođenu korisniku, jamčili sigurnost mreže i informacija, analizirali sigurnost i stabilnost sustava te također u administrativne svrhe. Ne koristimo podatke da bismo donosili zaključke o vama kao pojedincu.

## **Pretplata na naš newsletter**

Ako ste pristali primati naš bilten, pozivnice za događaje i druge informacije od značaja za vas, koristit ćemo vaše ime i adresu e-pošte kako bismo vam te informacije poslali elektroničkim putem. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku s budućim učinkom i također otkazati pretplatu.

Da biste to učinili, možete koristiti vezu na kraju bilo kojeg biltena ili, alternativno, gornju adresu e-pošte. To znači da ubuduće više nećemo nastaviti s obradom podataka na koju se odnosi vaš pristanak i da ćemo izbrisati podatke osim ako ne postoji zakonski razlog da to ne učinimo ili zakonska obveza da ih zadržimo.

## **Korištenje našeg kontakt obrasca**

Ako imate pitanja bilo koje vrste, možete koristiti naš kontakt obrazac na web stranici. Kako bismo odgovorili na postavljena pitanja, potrebno nam je dati svoju valjanu mail adresu. Sve dodatne informacije su dobrovoljne. Navedeni podaci bit će izbrisani nakon izvršenja upita osim ako ne postoji zakonski razlog da se to ne učini ili zakonska obveza da se oni zadrže.

## **Prava ispitanika**

Imate pravo:

- tražiti informacije o Vašim osobnim podacima koje obrađujemo. Možete posebno zatražiti informacije o svrsi takve obrade, kategorijama dotičnih osobnih podataka, kategorijama primatelja kojima su vaši podaci otkriveni ili se otkrivaju i duljini vremena za koje se namjeravaju čuvati, u pogledu postojanju prava na izmjenu, brisanje ili ograničavanje takve obrade ili podnošenja prigovora, postojanju prava na žalbu, podrijetlu vaših podataka ako ih niste dobili od nas te postojanju automatiziranog odlučivanja, uključujući profiliranje i detalje svih značajnih informacija;
- zahtijevati ispravak bez nepotrebnog odgađanja netočnih osobnih podataka koje smo zabilježili ili dopunu osobnih podataka koje smo zabilježili;
- zahtijevati brisanje osobnih podataka koje smo zabilježili osim ako bi njihova obrada bila nužna u ostvarivanju prava na slobodu izražavanja i informiranja, za ispunjavanje zakonskog zahtjeva, iz razloga javnog interesa ili kako bi se potvrdilo, utvrdilo ili obranilo pravni zahtjevi;
- zahtijevati ograničenje obrade Vaših osobnih podataka ako osporavate točnost podataka, obrada je nezakonita, ali odbijate brisanje i mi više ne trebamo podatke, ali Vama su potrebni kako biste tvrdili, utvrdili ili branili pravne zahtjeve ili gdje ste uložili prigovor

- da primimo vaše osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, konvencionalnom i strojno čitljivom formatu ili da zahtijevamo njihov prijenos drugom voditelju zaštite podataka;
- povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku. To znači da ubuduće više nećemo smjeti nastaviti s obradom podataka na koje se odnosi vaš pristanak, te
- podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Ovo općenito možete uputiti nadzornom tijelu u vašem uobičajenom mjestu stanovanja, vašem radnom mjestu ili našem mjestu poslovanja

## **Kolačići**

Na našoj web stranici postavljamo kolačiće. To su male datoteke koje vaš preglednik automatski generira i spremaju se na vaše računalo, prijenosno računalo, tablet, pametni telefon itd. kada posjetite našu web stranicu.

Informacije koje se proizvode u vezi s određenim uređajem koji se koristi pohranjuju se u kolačićima. Primjena kolačića služi kako bi korištenje naših usluga bilo prikladnije za vas. Mi dakle koristimo takozvane kolačiće kako bismo prepoznali da ste već posjetili različite stranice naše web stranice.

Oni se automatski eliminiraju kada napustite našu stranicu. Kako bismo optimizirali naše web-mjesto prilagođeno korisniku, postavljamo i privremene kolačiće koji se pohranjuju na vašem uređaju određeno vremensko razdoblje.

Kada se vratite na našu web stranicu, oni nam omogućuju da automatski prepoznamo da ste nas već posjetili i identificiraju vaše prethodne unose i postavke tako da ih ne morate ponovno unositi.

Također koristimo kolačiće kako bismo utvrdili korištenje naše web stranice u statističke svrhe i procijenili ga uz pomoć alata za praćenje kako bismo optimizirali naše usluge za vas. Ovi kolačići nam omogućuju da vas automatski prepoznamo kada se vratite na našu stranicu. Ovi se kolačići automatski brišu nakon određenog vremena. Podaci obrađeni pomoću kolačića potrebni su u navedene svrhe kako bismo zaštitili svoje legitimne interese i interese trećih strana.

Većina preglednika automatski prihvaća kolačiće. Međutim, možete konfigurirati svoj preglednik na takav način da se kolačići ne spremaju na vaš uređaj ili da se od vas uvijek traži dopuštenje prije nego su kolačići spremjeni. Unatoč tome, ako odbijete prihvaćanje kolačića, to može dovesti do toga da nećete moći koristiti sve funkcije naše web stranice.

## **Kontrolor zaštite podataka i službenik za privatnost**

Odgovorna strana za kontrolu obrade osobnih podataka je gospođa Marija Munjiza. Službenika za zaštitu privatnosti možete kontaktirati na poštansku adresu Kralja Tomislava 16, 21220 Trogir putem e-maila [providenca.trogir@gmail.com](mailto:providenca.trogir@gmail.com) ili telefona: +385 91 523 0860.

## **Valjanost i izmjene i dopune ove Izjave o privatnosti**

Ova Izjava o privatnosti trenutno je važeća i datirana je u svibnju 2018. Zbog daljnjeg razvoja naše web stranice i prijedloga ili zbog promjena u zakonu ili službenim pravilima i propisima, moglo bi postati potrebno izmijeniti ovu Izjavu o privatnosti. Stoga preporučujemo da redovito provjeravate ovu Izjavu o privatnosti.